



## **BEHANDELOVEREENKOMST Kind & Jeugd**

Uw kind is aangemeld voor behandeling bij Aalsterveld Psychologen. Hierbij verzoeken we u onderstaande informatie goed door te lezen en voorafgaand aan het intakegesprek ondertekend aan ons te retourneren.

### **Kwaliteit**

De psychologen van Aalsterveld Psychologen zijn geregistreerd in het BIG-register of werken onder supervisie en verantwoordelijkheid van een geregistreerd GZ-psycholoog. Zij voldoen daarmee aan de eisen die de overheid stelt aan opleiding en beroepsuitoefening. De psychologen zijn gehouden aan de beroepscode zoals die door het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP) zijn opgesteld. U kunt deze nalezen via [www.psynip.nl](http://www.psynip.nl).

Aalsterveld Psychologen verzorgt kortdurende behandeling en onderzoek bij zowel kinderen, jongeren als volwassenen in de Basis GGZ en ook langer durende behandeling in de Gespecialiseerde GGZ. Indien nodig kan Aalsterveld Psychologen u ook verwijzen naar een andere behandelaar of instelling. Mocht uw psycholoog langere tijd afwezig zijn, dan kan – in overleg met u – uw behandeling worden overgenomen door een andere psycholoog binnen de praktijk.

De kwaliteitsstatuten van de medewerkers zijn in te zien op onze website.

### **Het behandelplan**

Uw psycholoog is verplicht u te informeren over wat zij denkt dat er met uw kind aan de hand is. U maakt samen afspraken over het doel van de behandeling, de manier waarop dat doel bereikt kan worden en hoe lang dit ongeveer zal duren. Op grond van deze informatie geeft u toestemming voor de behandeling. De psycholoog zal ook het verdere verloop van de behandeling met u blijven bespreken.

### **Dossier**

De psycholoog bewaart gegevens van uw zoon/dochter in een dossier. Dat zijn de verwijsbrief, brieven van en over u, als ook aantekeningen over de voortgang van de behandeling. U heeft het recht het dossier in te zien, uitgezonderd de werkaantekeningen van de psycholoog. Aalsterveld Psychologen is verplicht het dossier gedurende 20 jaar, na afloop van de behandeling. Alleen als u of uw kind vanaf 12 jaar daar schriftelijk om vraagt, kan een dossier eerder vernietigd worden. U heeft recht op inzage in het dossier van uw kind, echter is uw kind 16 jaar of ouder, dan heeft u daarvoor schriftelijke toestemming van het kind nodig. U kunt hiervoor terecht bij de behandelaar. Ook kunt u eenmalig kosteloos een kopie van uw dossier opvragen. Voor volgende kopieën worden kosten in rekening gebracht.

### **Geheimhouding**

Onze behandelaren zijn verplicht tot geheimhouding. Al uw gegevens worden vertrouwelijk behandeld en mogen niet zonder uw toestemming aan derden worden verstrekt. Aalsterveld Psychologen houdt graag uw huisarts op de hoogte van de behandeling. Dit kan echter alleen met uw toestemming. Ook wanneer met anderen mondelinge of schriftelijke informatie-uitwisseling gewenst is, dient u per keer toestemming te verlenen. Rapportage naar derden, zoals bijvoorbeeld de huisarts, gebeurt alleen wanneer u hiermee akkoord bent. U heeft te allen tijde recht op inzage in rapportage. U kunt dan indien gewenst feitelijke onjuistheden laten corrigeren. De

diagnose, het behandelplan en het advies behoren tot de expertise van uw behandelaar en kunnen daarom niet gewijzigd worden. Wel heeft u het recht om de rapportage te blokkeren, hetgeen inhoudt dat er geen verder correspondentie plaatsvindt met de betreffende partij. Hiervan zal dan een aantekening in het dossier worden gemaakt, waarna de rapportage wordt vernietigd.

Wanneer de psycholoog van uw kind met een collega-psycholoog binnen de praktijk of in intervisie wil overleggen over de behandeling, mag dit zonder uw toestemming. Deze collega's hebben eveneens geheimhoudingsplicht.

### **Informatieverstrekking**

In verband met declaratie van de zorgkosten wisselt Aalsterveld Psychologen gegevens uit met de zorgverzekeraar of gemeente. Het gaat hierbij om gegevens die noodzakelijk zijn, zoals persoonsgegevens (geboortedatum, BSN-nummer) en de te declareren verrichtingen. De diagnose van uw kind wordt bij behandeling in de Basis GGZ niet vermeld. In de Gespecialiseerde GGZ is dit mogelijk wel het geval.

Mocht u bezwaar hebben tegen het delen van gegevens met betrekking tot uw diagnose, dan kunt u een zogenoemde privacyverklaring invullen. Deze zijn te verkrijgen bij ons secretariaat.

Zorgverzekeraars en gemeenten hebben het recht om te controleren of Aalsterveld Psychologen zich houdt aan de voorwaarden met betrekking tot dossiervoering, maar hebben hierbij geen toegang tot inhoudelijke zaken m.b.t. de behandeling zoals sessieverslagen.

Ten aanzien van het verstrekken van gezondheidsverklaringen hanteert Aalsterveld Psychologen de richtlijn van de LVVP (Landelijke Vereniging van Vrijgevestigde Psychologen en psychotherapeuten). Dit betekent dat wij geen gezondheidsverklaringen afgeven.

### **Tarieven**

Aalsterveld Psychologen heeft met veel gemeenten een overeenkomst afgesloten. Met deze gemeenten hebben we tarieven afgesproken. Maandelijks declareren wij de ingezette tijd bij de desbetreffende gemeenten, tegen het afgesproken tarief.

De therapeut noteert de diagnose en alle activiteiten die er verricht worden in het dossier. Onder activiteiten worden naast sessies ook bijvoorbeeld voorbereiding, rapportage en eventueel overleg gerekend.

### **Vergoedingen**

De psychologische behandeling van kinderen en jongeren tot 18 jaar wordt vergoed vanuit de gemeenten. Aalsterveld Psychologen heeft contracten met de volgende gemeenten:

Regio Nijmegen e.o.: Beuningen, Wijchen, Mook en Middelaar, Druten, Berg en Dal, Heumen en Nijmegen.

In Regio Rivierenland werkt Aalsterveld Psychologen als onderaannemer voor Vincent van Gogh instituut. Dit betekent dat zowel de verwijzing als declaraties via hen lopen. Het gaat hierbij om inwoners van de volgende gemeenten Neder Betuwe, West Betuwe, Culemborg, Buren, West Maas en Waal en Tiel, , Regio Lekstroom: Houten, Nieuwegein, Lopik, IJsselstein en Vijfherenlanden.

Dit betekent dat de zorg rechtstreeks bij de gemeente gedeclareerd kan worden. Er geldt daarbij geen eigen bijdrage of eigen risico. Voor gemeenten waarmee Aalsterveld Psychologen geen contract heeft afgesloten kan vergoeding via het Persoonsgebonden Budget (PGB) aangevraagd worden. Vraag bij uw gemeente of bij Aalsterveld Psychologen na hoe dit in zijn werk gaat.

Om voor vergoeding in aanmerking te komen, heeft uw kind een verwijzing van de huisarts of het wijkteam nodig.

Soms is er zorg nodig die niet wordt vergoed, of wilt u liever de behandeling of het onderzoek van uw kind zelf betalen. Hiervoor gelden onderstaande betalingsvoorwaarden:

### **Betalingsvoorwaarden:**

1. De door de behandelaar aan de cliënt gedeclareerde kosten voor de behandeling dienen door de cliënt binnen 14 dagen datum van de factuur te zijn betaald.
2. Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen na de factuurdatum heeft betaald, dan krijgt de cliënt herinnering om de factuur zonder ophoging van kosten binnen 14 dagen te betalen.
3. Indien de cliënt binnen deze 14 dagen nog niet heeft betaald wordt de factuur opgehoogd met 15 euro administratiekosten, met een betaaltermijn van opnieuw 7 dagen.
4. Voldoet de cliënt binnen 7 dagen na de datum van de betalingsherinnering niet aan zijn/haar verplichtingen, dan ontvangt de cliënt een WIK brief (schriftelijke aanmaning waarin de cliënt officieel in gebreke wordt gesteld). De cliënt krijgt nu nog 7 dagen de tijd om alsnog de factuur te voldoen, opgehoogd met €15,-
5. Indien de cliënt binnen 7 dagen na de datum van de WIK brief niet aan zijn/haar verplichtingen voldoet, dragen wij de vordering ter incasso over aan een incassobureau. In dat geval komen de buitengerechtelijke incassokosten, verband houdende met de invordering van de gedeclareerde bedragen, ten laste van de cliënt. De buitengerechtelijke incassokosten zijn vastgesteld op tenminste 15% van de hoofdsom, met een minimum van €40,00.
6. Bij betalingsachterstand is de behandelaar gerechtigd - tenzij de behandeling zich hiertegen verzet - verdere behandeling op te schorten totdat de cliënt aan zijn/haar betalingsverplichting heeft voldaan.

Mochten er problemen zijn met de betaling, neemt u dan zo snel mogelijk contact op met Aalsterveld Psychologen, zodat naar een passende oplossing gezocht kan worden.

### **Afspraken afzeggen**

Gemeenten vergoeden alleen als een behandeling heeft plaatsgevonden. Bent u verhinderd? Dan is het van belang dat u tijdig, uiterlijk 24 uur van te voren, afzegt. Een tijdige mail of voicemailbericht geldt ook. U kunt dit doen via 024 – 675 44 53 of [info@aalsterveldpsychologen.nl](mailto:info@aalsterveldpsychologen.nl).

Wanneer u niet tijdig afzegt, brengen we hiervoor kosten in rekening. Deze worden niet door uw zorgverzekering vergoed, u dient deze dus zelf te betalen (ook wanneer dit wordt veroorzaakt door onvoorziene omstandigheden zoals ziekte. Het tarief voor no show is € 100,- per sessie.

### **WGBO**

De Wet Geneeskundige Behandeloovereenkomst (WGBO) regelt de juridische relatie tussen cliënt en hulpverlener. Het uitgangspunt van de WGBO is gelijkwaardigheid van de positie van patiënt en hulpverlener. De hulpverlener handelt volgens zijn professionele verantwoordelijkheid als goed hulpverlener. Het doel van de WGBO is de positie van de patiënt te versterken.

Behandeling bij Aalsterveld Psychologen vindt plaats op basis van de WGBO.

Belangrijke zaken uit deze wet zijn:

- Bewaartermijn van dossiers
- Inzagerecht
- Inzagerecht nabestaanden
- Informatieplicht

Meer informatie over de WGBO vindt u op de site van de LVVP.

<https://lvvp.info/voor-clienten/wat-de-gespecialiseerde-ggz/wetten-regels-beroepscode/>

<https://lvvp.info/voor-clienten/wat-de-generalistische-basis-ggz/wetten-regels-beroepscode/>

## **Klachten**

Indien de cliënt een klacht heeft over het beroepsmatig functioneren van de psycholoog, bespreekt de psycholoog dit graag in een persoonlijk gesprek. Indien cliënt onvoldoende gehoor vindt bij de behandelaar, kan een gesprek worden aangevraagd met het management van Aalsterveld Psychologen. Hier zal geprobeerd worden via bemiddeling het probleem te verhelpen. Voor het volledige klachtenprotocol verwijzen we u graag naar onze website: [www.aalsterveldpsychologen.nl](http://www.aalsterveldpsychologen.nl)