



BEHANDELOVEREENKOMST

U heeft zich aangemeld voor behandeling bij Aalsterveld Psychologen. Hierbij verzoeken we u onderstaande informatie goed door te lezen en voor akkoord te tekenen op de toestemmingsverklaring.

Kwaliteit

De psychologen van Aalsterveld Psychologen zijn geregistreerd in het BIG-register of werken onder supervisie en verantwoordelijkheid van een geregistreerd GZ-psycholoog. Zij voldoen daarmee aan de eisen die de overheid stelt aan opleiding en beroepsuitoefening. De psychologen zijn gehouden aan de beroepscode zoals die door het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP) zijn opgesteld. U kunt deze nalezen via www.psynip.nl.

Aalsterveld Psychologen verzorgt binnen de GGZ zowel diagnostiek als behandeling in de mono- en multidisciplinaire GGZ.

Indien nodig kan Aalsterveld Psychologen u ook verwijzen naar een andere behandelaar of instelling. Mocht uw psycholoog langere tijd afwezig zijn, dan kan – in overleg met u – uw behandeling worden overgenomen door een andere psycholoog binnen de praktijk.

De kwaliteitsstatuten van de medewerkers zijn in te zien op onze website.

Het behandelplan

Uw psycholoog is verplicht u te informeren over wat zij denkt dat er met u aan de hand is. U maakt samen afspraken over het doel van de behandeling, de manier waarop dat doel bereikt kan worden en hoe lang dit ongeveer zal duren. Op grond van deze informatie geeft u toestemming voor de behandeling. De psycholoog zal ook het verdere verloop van de behandeling met u blijven bespreken. U kunt op elk moment uw vragen stellen aan de behandelaar als er dingen niet duidelijk zijn.

Dossier

Uw psycholoog bewaart uw gegevens in een dossier. Dat zijn de verwijsbrief, brieven van en over u, als ook aantekeningen over de voortgang van de behandeling. U heeft het recht uw eigen dossier in te zien, uitgezonderd de werkaantekeningen van uw psycholoog. Aalsterveld Psychologen is verplicht uw dossier gedurende twintig jaar te bewaren. Alleen als u daar schriftelijk om vraagt, kan uw dossier eerder vernietigd worden.

U heeft recht op inzage in uw dossier. U kunt hiervoor terecht bij uw behandelaar. Ook kunt u eenmalig kosteloos een kopie van uw dossier opvragen. Voor volgende kopieën worden kosten in rekening gebracht.

Indien uw behandelend psycholoog lid is van de LVVP wordt deze 1 keer per 5 jaar gevisiteerd voor kwaliteitsdoeleinden. Op de toestemmingsverklaring kunt u aangeven of u wel of niet akkoord bent met inzage in uw dossier tijdens deze visitaties.

Geheimhouding

Uw psycholoog is verplicht tot geheimhouding. Al uw gegevens worden vertrouwelijk behandeld en mogen niet zonder uw toestemming aan derden worden verstrekt.

Aalsterveld Psychologen houdt graag uw huisarts op de hoogte van uw behandeling. Dit kan echter alleen met uw toestemming. Ook wanneer met anderen mondelinge of schriftelijke informatie-uitwisseling gewenst is, dient u per keer toestemming te verlenen. Rapportage naar derden, zoals bijvoorbeeld de huisarts, gebeurt alleen wanneer u hiermee akkoord bent. U heeft te allen tijde recht op inzage in rapportage. U kunt dan indien gewenst feitelijke onjuistheden laten corrigeren. De diagnose, het behandelplan en het advies behoren tot de expertise van uw behandelaar en kunnen daarom niet gewijzigd worden. Wel heeft u het recht om de rapportage te blokkeren, hetgeen inhoudt

dat er geen verder correspondentie plaatsvindt met de betreffende partij. Hiervan zal dan een aantekening in uw dossier worden gemaakt, waarna de rapportage wordt vernietigd. Wanneer uw psycholoog met een collega-psycholoog binnen de praktijk of in intervisie wil overleggen over uw behandeling, mag dit zonder uw toestemming. Deze collega's hebben eveneens geheimhoudingsplicht.

Informatieverstrekking

In verband met declaratie van de zorgkosten wisselt Aalsterveld Psychologen gegevens uit met de zorgverzekeraar of gemeente. Het gaat hierbij om gegevens die noodzakelijk zijn, zoals uw persoonsgegevens (geboortedatum, BSN-nummer) en de te declareren verrichtingen. Aangezien uw verzekeraar de behandeling alleen vergoed als er sprake is van een DSM classificatie (diagnose) wordt deze op de factuur aan de gemeente of verzekeraar vermeld. Mocht u bezwaar hebben tegen het delen van gegevens met betrekking tot uw diagnose, dan kunt u een zogenoemde privacyverklaring invullen. Deze zijn te verkrijgen bij ons secretariaat.

Zorgverzekeraars en gemeenten hebben het recht om te controleren of Aalsterveld Psychologen zich houdt aan de voorwaarden met betrekking tot dossiervoering, maar hebben hierbij geen toegang tot inhoudelijke zaken m.b.t. de behandeling zoals sessieverslagen.

Ten aanzien van het verstrekken van gezondheidsverklaringen hanteert Aalsterveld Psychologen de richtlijn van de LVVP (Landelijke Vereniging van Vrijgevestigde Psychologen en psychotherapeuten). Dit betekent dat wij geen gezondheidsverklaringen afgeven.

Tarieven

Zorgverzekeraar met contract:

Aalsterveld Psychologen heeft met alle zorgverzekeraars behalve de CZ groep (CZ, Ohra en Nationale Nederlanden) een contract afgesloten. Uw behandeling wordt, als we een contract hebben met uw zorgverzekering, betaald vanuit de basisverzekering van uw zorgverzekering. Wel betaalt u een wettelijk eigen risico. Dat moet u elk jaar betalen aan uw zorgverzekeraar als u in behandeling bent bij ons. Als uw behandeling langer dan een jaar duurt moet u dit eigen risico elk jaar betalen.

U ontvangt maandelijks vanuit uw verzekeraar een overzicht van de door ons gedeclareerde kosten van de behandeling. We hanteren hierbij het principe geplande zorg is geleverde zorg. Voor een afspraak plannen we steeds 60 minuten.

Zorgverzekeraar zonder contract

In geval van CZ ontvangt u maandelijks de factuur via Infomedics, welke u zelf indient bij uw verzekeraar. Infomedics verzorgt namens Aalsterveld Psychologen de facturatie en financiële verwerking van uw behandeling.

Indien uw polis minder dan 85 % (van de NZA tarieven) vergoedt, dan dient u het verschil zelf bij te betalen als eigen bijdrage. De resterende 15 % neemt Aalsterveld Psychologen voor eigen rekening.

Vergoedingen

U heeft vanuit uw basisverzekering recht op vergoeding van psychologische hulp in de GGZ. Om voor vergoeding in aanmerking te komen, heeft u een verwijzing van de huisarts nodig.

Ongeacht welke verzekering u kiest, geldt altijd dat u wel uw openstaande eigen risico betaalt (jaarlijks €385,00 of hoger als u daar zelf voor gekozen heeft).

Planning=Realisatie

Bij Aalsterveld Psychologen hanteren wij het principe 'planning=realisatie'. We gaan er hierbij vanuit dat de geplande tijd in de agenda ook besteed wordt aan uw consult. Als de afspraak standaard meer dan 15 minuten afwijkt zal uw behandelaar de afspraak aanpassen. Het is wettelijk geregeld dat

afwijkingen van minder dan 15 minuten niet aangepast dienen te worden. In dat geval wordt de geplande tijd gedeclareerd.

Uiteraard bent u zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een geldige zorgverzekering en dient u zichzelf op de hoogte stellen van de polisvoorwaarden. Aalsterveld Psychologen kan niet aansprakelijk worden gesteld als behandeling of onderzoek door uw verzekering niet vergoed blijkt te worden, bijvoorbeeld omdat u gekozen heeft voor een gereduceerde basisverzekering of reeds gebruik heeft gemaakt van psychologische zorg. Ook kan Aalsterveld Psychologen zonder verwijsbrief niet bij de zorgverzekeraar declareren. Kosten die niet bij een zorgverzekering kunnen worden gedeclareerd, zullen bij u in rekening worden gebracht. Wanneer u geen gebruik wilt maken van uw zorgverzekering, dient u dit van te voren aan te geven.

Afspraken afzeggen

Zorgverzekeraars vergoeden alleen als een behandeling heeft plaatsgevonden. Bent u verhinderd? Dan is het van belang dat u tijdig, uiterlijk 24 uur van te voren, afzegt. Een tijdige mail of voicemailbericht geldt ook. U kunt dit doen via 024 – 675 44 53 of info@aalsterveldpsychologen.nl. Wanneer u niet tijdig afzegt, brengen we hiervoor kosten in rekening. Deze worden niet door uw zorgverzekering vergoed, u dient deze dus zelf te betalen (ook wanneer dit wordt veroorzaakt door onvoorziene omstandigheden zoals ziekte. Het tarief voor no show is € 100,- per sessie.

WGBO

De Wet Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO) regelt de juridische relatie tussen cliënt en hulpverlener. Het uitgangspunt van de WGBO is gelijkwaardigheid van de positie van patiënt en hulpverlener. De hulpverlener handelt volgens zijn professionele verantwoordelijkheid als goed hulpverlener. Het doel van de WGBO is de positie van de patiënt te versterken.

Behandeling bij Aalsterveld Psychologen vindt plaats op basis van de WGBO.

Belangrijke zaken uit deze wet zijn:

- Bewaartermijn van dossiers
- Inzagerecht
- Inzagerecht nabestaanden
- Informatieplicht

Meer informatie over de WGBO vindt u op de site van de LVVP.

<https://lvvp.info/voor-clienten/wat-de-gespecialiseerde-ggz/wetten-regels-beroepscode/>

<https://lvvp.info/voor-clienten/wat-de-generalistische-basis-ggz/wetten-regels-beroepscode/>

Betalingsvoorwaarden onverzekerde zorg en no-shows:

1. De door de behandelaar aan de cliënt gedeclareerde kosten voor de behandeling dienen door de cliënt binnen 14 dagen datum van de factuur te zijn betaald.
2. Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen na de factuurdatum heeft betaald, dan krijgt de cliënt herinnering om de factuur zonder ophoging van kosten binnen 14 dagen te betalen.
3. Indien de cliënt binnen deze 14 dagen nog niet heeft betaald wordt de factuur opgehoogd met 15 euro administratiekosten, met een betaaltermijn van opnieuw 7 dagen.
4. Voldoet de cliënt binnen 7 dagen na de datum van de betalingsherinnering niet aan zijn/haar verplichtingen, dan ontvangt de cliënt een WIK brief (schriftelijke aanmaning waarin de cliënt officieel in gebreke wordt gesteld). De cliënt krijgt nu nog 7 dagen de tijd om alsnog de factuur te voldoen, opgehoogd met €15,-
5. Indien de cliënt binnen 7 dagen na de datum van de WIK brief niet aan zijn/haar verplichtingen voldoet, dragen wij de vordering ter incasso over aan een incassobureau. In dat geval komen de buitengerechtelijke incassokosten, verband houdende met de invordering

van de gedeclareerde bedragen, ten laste van de cliënt. De buitengerechtelijke incassokosten zijn vastgesteld op tenminste 15% van de hoofdsom, met een minimum van €40,00.

6. Bij betalingsachterstand is de behandelaar gerechtigd - tenzij de behandeling zich hiertegen verzet - verdere behandeling op te schorten totdat de cliënt aan zijn/haar betalingsverplichting heeft voldaan.

Mochten er problemen zijn met de betaling, neemt u dan zo snel mogelijk contact op met Aalsterveld Psychologen, zodat naar een passende oplossing gezocht kan worden.

Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over het beroepsmatig functioneren van de psycholoog, bespreekt de psycholoog dit graag in een persoonlijk gesprek. Indien cliënt onvoldoende gehoor vindt bij de behandelaar, kan een gesprek worden aangevraagd met het management van Aalsterveld Psychologen. Hier zal geprobeerd worden via bemiddeling het probleem te verhelpen. Voor het volledige klachtenprotocol verwijzen we u graag naar onze website: www.aalsterveldpsychologen.nl